

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la presente Política de Privacidad, y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos sobre la recogida, uso y tratamiento de sus datos personales a través de esta página web, así como en el marco de cualquier otra interacción que usted pueda mantener con MOVENTO.

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

- **Identidad del Responsable:** OPERADORES DE TRANSPORTES S.L.U (en adelante, “MOVENTO”)
- **Dirección:** Pg. Comerç 100, 08203 Sabadell (Barcelona, España)
- **Correo:** lopd@moventia.net
- **Número de teléfono:** 937 701 693

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En MOVENTO tratamos los datos personales que nos facilite para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	DESCRIPCIÓN	BASE LEGAL
Atención al cliente	Utilizaremos sus datos personales para gestionar consultas, reclamaciones o incidencias que nos plantee a través de los distintos canales habilitados, como formularios web, chat interactivo o atención telefónica. Esto incluye la organización de sustituciones de vehículos, la tramitación de solicitudes de cancelación o modificación de condiciones contractuales, y el seguimiento de su nivel de satisfacción. Asimismo, trataremos sus datos para la gestión de reclamaciones contractuales, recobros, requerimientos de pago, compensaciones económicas, indemnizaciones por incumplimientos, así como la representación en procedimientos extrajudiciales o judiciales.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD) e interés legítimo de MOVENTO (art. 6.1.f RGPD)
Gestión de la relación contractual	Trataremos sus datos personales para gestionar la contratación y prestación del servicio Movento Suscripción, incluyendo el proceso de alta, la validación de requisitos, la entrega del vehículo, la gestión de pagos periódicos, incidencias relacionadas con el servicio y demás aspectos derivados de la ejecución del contrato.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)
Creación y gestión de la cuenta de cliente en la web	Trataremos sus datos para permitirle registrarse en el área personal, consultar el historial de suscripciones, actualizar sus datos o acceder a documentación asociada a su contrato.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)
Evaluación de solvencia económica	Con el fin de valorar su capacidad para asumir las obligaciones derivadas del contrato, durante el proceso de contratación podremos consultar sistemas de información crediticia y ficheros de prevención del fraude. Asimismo, mientras se mantenga la relación contractual, podrán realizarse revisiones periódicas para evaluar el nivel de riesgo económico y garantizar una gestión responsable del servicio.	Interés legítimo de MOVENTO (art. 6.1.f RGPD)

Geolocalización del vehículo	<p>Durante la duración de su contrato, el vehículo que se le asigne podrá estar equipado con sistemas de geolocalización (GPS/GSM). Esta información se utilizará exclusivamente en situaciones justificadas, como en caso de robo o sospecha de robo, accidente o sospecha de accidente, cruce no autorizado de fronteras o uso contrario a las condiciones contractuales.</p> <p>Asimismo, estos sistemas permiten la inmovilización remota del vehículo en supuestos excepcionales, como desaparición, impagos reiterados, incumplimientos graves del contrato o indicios de uso fraudulento. Estas medidas tienen como finalidad proteger su seguridad, la del vehículo y garantizar la correcta prestación del servicio.</p>	<p>Interés legítimo de MOVENTO (art. 6.1.f RGPD)</p>
Envío de comunicaciones comerciales	<p>Podremos enviarle comunicaciones electrónicas informativas o promocionales relacionadas con productos o servicios similares a los previamente contratados, incluyendo encuestas de satisfacción e invitaciones a eventos vinculados al sector de la movilidad</p>	<p>Interés legítimo de MOVENTO cuando exista una relación contractual previa conforme al artículo 21.2 de la LSSI; en los demás casos, consentimiento expreso (art. 6.1.a RGPD).</p>
Análisis de navegación y experiencia digital	<p>Podremos tratar sus datos, incluidos los generados durante el uso de nuestras plataformas digitales (como la web o la app móvil), con fines de mantenimiento, análisis y mejora continua de nuestros sistemas y servicios tecnológicos. Esto incluye la realización de análisis estadísticos, auditorías de seguridad, detección de errores, control de accesos, y optimización de funcionalidades, así como el análisis del uso de nuestras plataformas mediante cookies u otras tecnologías similares, siempre que usted lo haya consentido previamente.</p>	<p>interés legítimo de MOVENTO (art. 6.1.f RGPD) y consentimiento expreso para el uso de cookies (art. 6.1.a RGPD).</p>
Encuestas y comunicaciones comerciales del Grupo MOVENTIA	<p>Comunicaremos sus datos a MARFINA, S.L., sociedad matriz del Grupo MOVENTO, para que puedan remitirle encuestas de satisfacción y comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos o servicios relacionados con la movilidad, en función de su perfil.</p>	<p>Consentimiento expreso (art. 6.1.a RGPD)</p>
Cumplimiento de las obligaciones legales	<p>Trataremos sus datos personales para dar cumplimiento a las obligaciones legales que resulten aplicables a MOVENTO.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD).</p>

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación comercial con MOVENTO y resulten necesarios para las finalidades para las que fueron recabados. Una vez finalizada dicha relación, los datos se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos legalmente establecidos, con el único fin de atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

En aquellos casos en los que el tratamiento se base en el cumplimiento de una obligación legal, sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con dicha obligación y, posteriormente, permanecerán bloqueados durante los plazos de prescripción que establezca la normativa aplicable.

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, los datos se conservarán mientras usted no revoque dicho consentimiento. Una vez revocado, sus datos se mantendrán igualmente bloqueados durante el tiempo legalmente previsto, con el fin de atender posibles reclamaciones o responsabilidades legales.

4. Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas

En el marco del proceso de evaluación de su solicitud y del análisis del riesgo asociado a la contratación de los servicios, podremos tratar sus datos personales mediante procedimientos automatizados que incluyen la elaboración de perfiles. Esta técnica se utiliza con el objetivo de valorar su idoneidad para contratar el servicio y su capacidad para cumplir con las obligaciones derivadas del mismo.

Este tratamiento podrá implicar el uso de sistemas de calificación automatizada (*scoring*), basados en algoritmos que ponderan datos financieros relevantes, como su historial crediticio, la posible inclusión en ficheros de solvencia patrimonial o de prevención del fraude, así como su nivel de endeudamiento.

Como resultado de este análisis, podrán adoptarse decisiones automatizadas, incluida la denegación de la contratación.

En caso de que la decisión adoptada le produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de forma similar, usted podrá solicitar la intervención de una persona física para que revise la decisión, conforme a lo previsto en el artículo 22.3 del RGPD.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para poder gestionar adecuadamente la relación comercial y prestarle los servicios contratados, MOVENTO colabora con distintas entidades que, en algunos casos, pueden necesitar acceder a sus datos personales. Esto incluye, por ejemplo, proveedores de servicios tecnológicos, plataformas de gestión de reservas o entidades de mantenimiento de sistemas informáticos.

En la mayoría de los casos, estos terceros actúan como encargados del tratamiento, lo que significa que tratarán sus datos siguiendo únicamente las instrucciones de MOVENTO, aplicando las medidas de seguridad necesarias y sin utilizarlos para finalidades propias. MOVENTO firma con ellos los correspondientes contratos para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Asimismo, sus datos podrán ser comunicados a autoridades públicas cuando así lo exija una obligación legal. Esto podrá incluir, entre otros, a la Dirección General de Tráfico (DGT), a las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado o a juzgados y tribunales, con el fin de atender requerimientos legales, gestionar sanciones o defender los intereses legales de la empresa.

Por otro lado, si nos otorga su consentimiento, sus datos podrán ser comunicados a MARFINA, S.L., con la finalidad de mantener una relación comercial con usted e informarle sobre productos y servicios del Grupo Moventia.

6. Transferencias internacionales

En el desarrollo habitual de nuestras actividades, tratamos sus datos personales dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

No obstante, es posible que alguno de los proveedores que utilizamos realice transferencias internacionales. En el caso de que se produzcan, nos aseguraremos de que el país de destino cuente con una decisión de adecuación emitida por la Comisión Europea, o bien que se adopten garantías adecuadas conforme a lo dispuesto en los arts. 45 y 46 del RGPD. Entre estas garantías se encuentran la suscripción de cláusulas contractuales tipo ("SCC") aprobadas por la Comisión

Europea, la adhesión a normas corporativas vinculantes o la aplicación de mecanismos de certificación u otros instrumentos reconocidos por el RGPD.

7. ¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?

Como titular de los datos, tiene derecho a ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por la normativa de protección de datos:

Derecho de Acceso	Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MOVENTO estamos tratando sus datos personales, así como a acceder a los mismos y a obtener información detallada sobre el tratamiento que realizamos
Derecho de Rectificación	Puede solicitarnos la rectificación de sus datos personales cuando resulten inexactos o incompletos, garantizando así que la información que tratamos sea veraz y actualizada.
Derecho de Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o cuando retire su consentimiento, entre otros motivos previstos por la normativa.
Derecho de Oposición	Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos, salvo que existan motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o sea necesario para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
Derecho a la limitación del Tratamiento	Podrá solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> ● Mientras se verifica la exactitud de sus datos, cuando los haya impugnado. ● Cuando el tratamiento sea ilícito y se oponga a la supresión de los datos, solicitando en su lugar la limitación de su uso. ● Cuando ya no necesitemos tratar sus datos, pero usted los necesite para formular, ejercer o defender reclamaciones. ● Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos, mientras verificamos si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.
Derecho a la Portabilidad de sus Datos	Podrá solicitar recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como a que dichos datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.
Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas	Tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre usted o le afecten significativamente, salvo que se trate de decisiones autorizadas por la ley, necesarias para la ejecución de su contrato o basadas en su consentimiento explícito.
Derecho a Retirar el Consentimiento	En aquellos tratamientos basados en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

Puede ejercer sus derechos mediante una solicitud escrita dirigida al correo electrónico lopd@moventia.net

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la legalidad o se ha vulnerado alguno de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (www.aepd.es), a través de su [sede electrónica](#) o por escrito dirigido a su sede oficial: C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid.

8. Cambios o modificaciones en la Política de Privacidad

MOVENTO podrá actualizar la presente Política de Privacidad para adaptarla a posibles modificaciones legales, criterios de las autoridades de protección de datos o cambios en la forma en que se tratan sus datos personales.

Le recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo y para qué tratamos sus datos. En caso de que se produzcan modificaciones significativas que afecten al tratamiento de sus datos o a sus derechos como interesado, se lo notificaremos a través de un aviso en nuestra página web o, si corresponde, mediante correo electrónico dirigido a la dirección que nos haya facilitado.

Fecha última modificación: 28 de junio 2025