

Contracte de prestació de serveis de mobilitat particular “Movento Suscripcional”.

Condicions Generals

Primera. Objecte

Les presents Condicions Generals (“CG”) constitueixen el marc regulador del Contracte de prestació de serveis de mobilitat particular Movento Suscripcional (el “Contracte” i el “Servei Movento Suscripcional”), entre el Client que consta en el camp “Dades del conductor” la caràtula / condicions particulars d'aquest Contracte i OPERADORS DE TRANSPORT S.L.O. (“Prestador”), societat mercantil amb CIF B58931643 i domicili social a Sabadell, Pg. Comerç 100, 08203 Sabadell (Barcelona, Espanya). Les presents CG queden particularitzades, concretades i matisades per a la present relació contractual per les condicions indicades en la caràtula del Contracte de subscripció (“CS”) que recull les condicions particulars que el Client subscriu juntament amb el present document. Tots dos documents, CS i CG, són inseparables l'un de l'altre i han de ser interpretats conjuntament. En cas de discrepància, les CS tindran caràcter prevalent. Les referències a seccions o apartats concrets de les CS per a completar el significat d'aquestes CG s'indiquen destacades com en els següents exemples: “Vehicle”; “Inici de la subscripció”.

Les Parts del Contracte són el Prestador, com a prestadora del Servei Movento Suscripcional, i el Client. Conjuntament, les “Parts”.

El Servei Movento Suscripcional regulat en el Contracte és una prestació de “Mobility as a Service”. Consisteix en el fet que el Prestador proveirà al Client un servei de mobilitat particular, consistent a posar a la seva disposició l'accés a una categoria de vehicles turisme durant un temps determinat, segons s'indiqui en les CS.

El Servei Movento Suscripcional no implica l'arrendament d'un vehicle turisme concret, sinó de l'oferiment del dret del Client a accedir a l'ús d'un (1) vehicle durant el temps que duri el Servei.

El Servei Movento Suscripcional permet al Client disposar de la possessió del vehicle al qual se li hagi facilitat accés, fins a tan bon punt el Prestador no li indiqui que es necessita modificar la unitat facilitada. Aquesta circumstància podria ser-li comunicada al Client amb un preavís de deu (10) dies hàbils, i en aquest cas el Client haurà de personar amb el Vehicle en la instal·lació que se li comuniqui a fi de substituir el Vehicle per un altre de categoria/segmento igual o superior al contractat.

No és necessari que el Client retorni després de cada ús del Vehicle la unitat de la qual gaudi a un aparcament o estació del Prestador. Mentre el Vehicle estigui sota la possessió del Client, aquest serà l'encarregat de custodiar-lo i d'estacionar-lo en lloc permès i segur.

El Servei Movento Suscripcional s'ofereix exclusivament per a persones majors 21 d'edat, que disposin d'un permís de conduir de 3 anys d'antigüedad emès a Espanya de la classe “B” o bé d'un permís vàlidament emès en un altre país de la Unió Europea o d'un tercer país, que habiliti legalment per a conduir a Espanya. L'antiguitat del permís de conducció que presenti el Client serà de com a mínim dos anys. Els requisits d'edat i antiguitat del permís hauran de complir com a mínim la data indicada **com a Inici de la subscripció** de les CS. El compliment d'aquests requisits serà verificat pel Prestador en el procés de contractació. El Client declara que compleix amb aquests requisits i manifesta la validesa de la documentació que presenta a fi que es verifiquin aquells.

SEGON – Lliurament

El Prestador posarà a la disposició del Client l'accés a vehicles de la categoria i nivell concordats amb el segment de servei indicat en **el Model** de les CS

Inicialment, les Parts han convingut que el vehicle al qual el Client podrà accedir i que serà posat a la seva disposició serà el que apareix indicat en la secció **Vehicle**.

La data d'inici serà la indicada en l'apartat **Inici de la subscripció** de les CS.

El Lloc i hora de lliurament serà l'indicat en l'apartat **Recollida** de les CS.

Tret que en l'acte de lliurament el Client expressi formalment i per escrit qualsevol reserva sobre l'estat que presenti el Vehicle que se li lliuri, el mateix accepta amb la seva recollida que ha rebut el Vehicle en perfecte estat i a la seva plena satisfacció.

Així mateix, el Client queda informat que per motius de Seguretat, els nostres vehicles poden estar equipats amb sistemes de geolocalització que permeten la seva localització en temps real en situacions específiques, com a robatori o sospita de robatori, accident o sospita d'accident, encreuament no autoritzat de fronteres, així com en casos d'impagament. Aquests sistemes també

poden habilitar la immobilització remota del vehicle en els supòsits esmentats.

TERCERA – Preu i forma de pagament

El preu total del Servei que el Client contracta serà l'indicat en la secció **Preu** de les CS. Aquest preu ha estat ofert pel Prestador tenint en compte la durada total del Servei, determinat per les dates d'inici, data de finalització i permanència mínima indicades en els apartats **Permanència mínima, Fi període permanència, Inici de la subscripció i Fi de la subscripció de les CS**. En cas de terminació anticipada el Client és conscient que es durà a terme el càrrec indicat en la Clàusula QUARTA.

Aquest preu total serà satisfet pel Client mitjançant les quotes mensuals indicades en l'apartat **Quota mensual**.

Les quotes mensuals seran pagaderes el dia del mes que coincideixi amb el de la data de recollida del vehicle. Si en el mes que correspongui no hi hagués dia equivalent a aquell en què es va recollir el vehicle, l'obligació de pagament serà l'últim dia del mes que es tracti.

El cobrament de la quota s'efectuarà mitjançant càrrec en la targeta bancària del Client o en la forma de pagament que s'hagi convingut expressament amb el Client. Si el càrrec resultés infructuós, haurà de regularitzar en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la data en la qual es va produir l'intent de càrrec o, en el seu cas, des de la data en la qual s'hagués d'haver satisfet la quota conforme aquestes Condicions Generals. Els pagaments produïts fora d'aquest termini es consideraran realitzats amb retard.

A partir del moment en què es constati un retard en les obligacions de pagament del Client de més de 48 hores, el Prestador es reserva el dret a immobilitzar el vehicle, quedant el Client obligat al pagament de la quota d'arrendament corresponent al mes en curs.

Sense perjudici de l'anterior, el Prestador podrà acordar la resolució del Contracte i iniciar les accions legals oportunes, fins i tot instant la corresponent acció penal per possible delictes d'apropiació indeguda per la qual s'insti a les forces de seguretat de l'Estat a conducta a la detenció i immobilització del vehicle.

Al Preu anterior se li afegirà una Fiança, per l'import d'una (1) mensualitat (això és, una quantitat equivalent a la indicada en l'apartat **Quota mensual**). Aquesta Fiança servirà per a respondre de les obligacions del Client en relació amb la devolució del Vehicle en bon estat, el pagament dels serveis al Prestador, i, en general, qualsevol responsabilitat derivada de l'ús degut o indegut del Vehicle. Això sense perjudici que amb caràcter prioritari el Client hagi de fer front, al seu càrrec, a les

responsabilitats econòmiques que li concerneixin i derivades del contracte actual, tant d'import igual o inferior a la Fiança com a superior. En cas que el Prestador hagi d'executar totalment o parcialment la Fiança durant el Contracte, el Client vindrà obligat a reposar-la immediatament fins a l'import inicialment dipositat. L'incompliment d'aquesta previsió serà prestigiosa com una infracció de les condicions essencials del Contracte.

QUARTA – Durada. Terminació anticipada total o parcial. Pagament per terminació anticipada.

La durada del contracte actual ve determinada per les Data d'inici i Data de finalització indicades en els apartats **Inici de la subscripció i Fi de la subscripció** de les CS.

Les obligacions de les parts que hagin de complir en ocasió de la devolució del Vehicle o posteriorment a aquesta subsistiran encara transcorregut el termini esmentat.

El Client és conscient i declara conèixer que el preu total que se li ha ofert pel Servei tenia en compte tota la durada que inicialment havia estat pactada. A aquest respecte, en cas que el Client desitgi acabar anticipadament el Contracte, aquest el podrà fer amb un pre-avis mínim de 15 dies al moment en què desitgi retornar el Vehicle que en el moment de la comunicació estigui usant.

En data de devolució anticipada, el Client haurà d'abonar en concepte de càrrec per terminació anticipada l'import proporcional al 50% del termini que restarà per transcórrer, d'acord amb l'apartada **Fi període permanència** de les CS. S'indica a continuació un exemple per a dissipar qualsevol dubte interpretatiu: en cas que es volgués resoldre anticipadament el Contracte en el dia en què restin dos mesos fins a la data indicada com a Fi període permanència, se li carregaria al Client un recàrrec equivalent a un (1) mes -això és, una **Quota mensual**-.

CINQUENA – Pròrroga

Si el Client, al final de la vigència d'aquest contracte, volgués prorrogar la durada d'aquest, el comunicarà de manera fefaent al Prestador amb 20 dies d'anticipació. Aquesta part, en un termini de cinc (5) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, contestarà confirmant o denegant aquesta Pròrroga. La denegació d'aquesta pròrroga no generarà dret ni cap indemnització a favor del Client.

SISENA - Devolució

Arribat el dia indicat en l'apartada **Fi de la subscripció** de les CS, el Client haurà de retornar el Vehicle que en aquest moment tingui en la seva possessió a l'empara del Servei Movento Suscripcional. La devolució haurà de produir amb el Vehicle en el mateix estat i amb el mateix nivell de combustible que quan va ser lliurat (en cas de vehicles amb motor tèrmic), segons l'indicat en l'apartat **Combustible recollida**.

Si el Prestador hagués de repostar combustible per a ajustar el nivell de combustible a l'existent quan es va lliurar el Vehicle, s'aplicaran els càrrecs addicionals i els preus de proveïment de carburant que figurin publicats en la instal·lació en la qual hagi de retornar el Vehicle.

Si, a la vista de l'estat d'especial brutícia del Vehicle, el Prestador hagués de dur a terme un servei de rentada especial o intensiva, es realitzarà un càrrec de neteja especial pel cost que el Prestador incorri, fins a un màxim de 120€ (més IVA).

Si, a la vista de la revisió de devolució, es detecten evidències que durant l'ús del Vehicle s'ha fumut a bord, es realitzarà un càrrec de desodoració i neteja especial per import de 90 € (més IVA).

En cas que el Client es demori en el compliment de la data i hora de devolució, haurà de fer front al recàrrec indicat en 20€ (més IVA). Això, independent i addicionalment als danys i perjudicis que el retard pugui causar al Prestador a causa de l'esmentat retard (per exemple, quan el retard pugui causar a l'Arrendador haver de modificar, incomplir o renunciar a la celebració d'un contracte posterior que hagi acordat amb un tercer).

SETENA- Cessió

El Client no podrà, sense prèvia autorització per escrit del Prestador, subarrendar, vendre, prestar, alienar, hipotecar, donar en peça, amb o sense desplaçament ni cedir temporalment el Vehicle. Així com tampoc li està permès subrogar a persona ni natural ni jurídica en els drets i obligacions que li corresponen. Per a evitar qualsevol dubte, es deixa constància que les Parts han acordat que la cessió del contracte actual a una part tercera queda prohibida tret que totes dues Parts l'acordin prèviament i per escrit.

VUITENA - Quilometratges, usos i serveis inclosos

8.1 Durant la vigència del contracte actual, el Vehicle podrà recórrer el màxim de quilòmetres indicat en l'apartat **Km inclosos** de les CS. Si, al Lliurament, el Vehicle excedeix del quilometratge indicat, es facturarà com a preu addicional a l'ARRENDATARI l'import derivat d'aplicar a l'excés de quilometratge el recàrrec indicat en 0.20€ (més IVA).

8.2 El Vehicle es lliurarà amb una assegurança a tot risc amb una franquícia (per cada part o incident) indicada en l'apartat **Franquícia contractada** de les CS.

8.3 El preu del contracte actual inclou exclusivament el dret a usar el Vehicle que a cada moment s'hagi lliurat pel Prestador per dins del territori peninsular d'Espanya. No es permet l'encreuament de fronteres internacionals amb el Vehicle. Tot això a excepció que s'indiqui el contrari en document adjunt a aquest contracte amb l'autorització per part del Prestador per un termini màxim de 15 dies

No es permetrà embarcar el Vehicle en cap mena de vaixell, aeronau, servei ferroviari o un altre vehicle de transport, a excepció d'un vehicle autoritzat per a prestar serveis d'auxili en carretera i quan això derivi d'una situació d'avaria en el Vehicle.

8.4 El preu del contracte actual inclou un servei d'assistència en carretera, en cas que el Vehicle quedi avariats en una via oberta al trànsit i no pugui prosseguir camí. En aquest cas, el Client haurà de posar en contacte telefònicament amb el servei d'assistència en carretera, telefonant al número **900 30 20 20**. Les dades de contacte d'aquest servei i qualsevol instrucció complementària li seran comunicats al Client en el lloc i moment del Lliurament. El Client està obligat a contactar amb el servei d'assistència en carretera facilitat pel Prestador, no podent concertar cap servei similar pel seu compte amb un altre proveïdor.

8.5 Per al cas d'avaries o necessitats de reparació que no comportin o facin necessària la immobilització del vehicle i, per tant, recórrer al servei d'assistència en carretera esmentat en el punt anterior, el Client queda obligat a portar el vehicle afectat exclusivament a un dels TALLERS autoritzats pel Prestador, el llistat de tallers autoritzats serà lliurat al client el dia de la recollida (igualmente podrà posar en contacte amb atenció al client 935 456 854). El Client no pot acudir a cap altre taller de reparació de vehicles tret que consti l'expressa autorització del Prestador en cada cas. Els serveis de revisió i reparació proveïts pels tallers autoritzats estan inclosos en el preu del Contracte, tret que, en examinar l'estat del vehicle afectat i l'avaria en qüestió, es constati que la mateixa ha tingut el seu origen en una utilització negligent i/o contrària a les instruccions contingudes en els manuals d'ús del vehicle afectat. En aquest cas, l'import de la reparació serà carregat al Client juntament amb la primera quota posterior a aquest incident que el Client hagi d'abonar d'acord amb el Contracte. Tret que s'hagi indicat que l'assegurança és a tot risc, queden exclosos de l'anterior les reparacions de carrosseria o elements exteriors del Vehicle que portin causa d'un sinistre en el qual el Client sigui el responsable/causant del sinistre.

8.6 El Prestador podrà posar a la disposició del Client un vehicle de substitució, de manera gratuïta, a condició que

hi hagi vehicles disponibles i quan, a més, es compleixi alguna de les següents circumstàncies:

- Manteniment rutinari o necessari del vehicle per un període superior a setanta-dos (72) hores.
- Fallada mecànica del vehicle en lloguer, sempre que aquesta fallada no sigui imputable al mer ús d'aquest o a causes produïdes pel Client i quan la reparació de la fallada sigui superior a setanta-dues (72) hores.
- Avaria del vehicle, sempre que l'avaria no sigui imputable al mer ús d'aquest o a causes produïdes pel Client i quan la reparació de la fallada sigui superior a setanta-dues (72) hores.

8.7 El Vehicle es lliurarà amb els nivells i el manteniment bàsic revisat pel Prestador. El preu del contracte actual inclou el manteniment bàsic posterior dels vehicles segons els manuals de cada fabricant, així com la substitució dels pneumàtics de conformitat amb el quilometratge recomanat pel fabricant. Si, a causa de l'ús donat pel Client, l'estat de degradació dels pneumàtics conforme a la normativa vigent obliga a substituir els pneumàtics d'un Vehicle amb un quilometratge inferior al recomanat pel fabricant, es carregarà al Client un 50% del cost de substitució dels pneumàtics en la següent quota mensual que hagi de girar al Client de conformitat amb el Contracte.

8.8 El Preu del Contracte inclou un servei de gestoria per a qualsevol tràmit administratiu que fos necessari efectuar en relació amb el Vehicle. Això no implica cap cobertura en relació amb fer front a l'import de multes o sancions derivades de la infracció de les normes de circulació, d'acord amb quant es regula en la Clàusula DESENA.

NOVENA – Bon ús del Vehicle. Prohibicions d'ús i circulació

9.1 El Client mantindrà el Vehicle en bones condicions i s'obliga al fet que aquest sigui utilitzat de manera adequada a l'objecte a què està destinat conforme a la normativa legal i a les instruccions d'ús del fabricant. El Client serà responsable que ell mateix i les persones que estiguin addicionalment autoritzades sota els termes d'aquest Contracte (en el seu cas) per a conduir el Vehicle comptin amb les corresponents autoritzacions administratives (permís de conduir) que els habilitin per a conduir a Espanya, així com les condicions addicionals indicades en la Clàusula Primera. El Client és responsable d'evitar i impedir que qualsevol persona no autoritzada ni habilitada usi el Vehicle. La infracció d'aquesta responsabilitat es reputarà com un incompliment d'una condició essencial del Contracte.

En cas que s'hagi autoritzat l'encreuament de fronteres internacionals de conformitat amb quant disposa la Clàusula VUITENA, apartat 8.3, el Client serà

responsable que ell mateix i qualsevol persona autoritzada a conduir el Vehicle compleixin amb la normativa sobre títols habilitants per a conduir en els territoris corresponents.

El Client vetllarà perquè la persona que a cada moment condueixi el Vehicle el faci amb cura, de manera diligent, respectant la seva ocupació i capacitat de càrrega màximes, atenent qualsevol avís d'avertiment o perill que pogués activar en la instrumentació del vehicle i actuant en conseqüència de conformitat amb quant indiquin els manuals d'ús disponibles.

Amb caràcter particular, el Client complirà i farà complir en tot moment en relació amb l'ús del Vehicle amb les normes sobre circulació de vehicles en vigor en el lloc de circulació. De manera molt especial, el Client és responsable que el Vehicle no sigui conduït incomplint pel seu conductor les normes, límits i prohibicions relatives al consum de begudes alcohòliques o qualsevol droga tòxica o substància estupefaent o psicotròpica, així com d'emprar el Vehicle mentre s'estigui sota els efectes de medicaments o de qualsevol altra substància mèdica en relació amb la qual la conducció de vehicles estigui contraindicada. El Client es responsabilitzarà de les conseqüències que l'incompliment d'aquestes obligacions pugui generar.

9.2 Prohibicions

Amb caràcter general, queda prohibida qualsevol conducta que impliqui l'ús del Vehicle i que sigui contrària a les normes de circulació de vehicles a motor del lloc de circulació.

Queda terminantment prohibit l'ús del Vehicle en carreres o competicions, proves de rendiment o similars.

Queda terminantment prohibit l'ús del Vehicle per al transport, en maleter, mitjançant baca o de cap altra manera, de qualsevol substància que, de conformitat amb la legislació vigent en matèria de regulació d'operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera, estigui catalogada com a Mercaderia Perillosa.

Queda terminantment prohibit fumar a bord del Vehicle. S'aplicaran els recàrrecs indicats en la Clàusula SISENA en cas d'evidència que s'ha fumat a bord del Vehicle.

Queda prohibit l'ús del Vehicle com a objecte d'activitat econòmica diferent a la de servir de mitjà de transport de l'ARRENDATARI. S'inclou en aquesta prohibició, a títol enunciatiu i no limitatiu, emprar el Vehicle per a activitats de serveis de taxi o qualsevol altra activitat de transport de passatgers a canvi d'un preu, activitat de missatgeria i paqueteria, labors de seguretat o patrullatge, transport d'animals, lliurament de menjar ràpid, lliçons de conducció o transport de pacients. Tampoc s'autoritza l'ús del Vehicle per al desenvolupament de qualsevol activitat professional o econòmica que hagi de desenvolupar a l'interior del Vehicle, a resguard de l'ús com a mitjà de transport particular. Queda prohibit així mateix oferir

places del Vehicle a través de plataformes electròniques de viatges compartits, fins i tot a títol gratuït.

El Vehicle no es facilita amb dispositiu-bola de remolc i no s'autoritza la seva instal·lació posterior a la signatura del contracte actual per part del Client. En conseqüència, queda prohibit l'ús del Vehicle per a dur a terme qualsevol activitat o tasca que impliqui haver d'arrossegar a un altre vehicle, així com a remolcs o altres dispositius aptes per a desplaçar masses, estiguin aquests dispositius carregats o no.

El Client haurà de fer dels danys que la infracció del que es disposa en aquesta Clàusula pugui causar al Vehicle.

DESENA– Infraccions de trànsit comeses pel Client o qualsevol persona física que usi el Vehicle durant la vigència del Contracte

Durant la vigència del Contracte, el Client és responsable d'utilitzar i fer que s'utilitzi el Vehicle de conformitat amb la normativa estatal, autonòmica i local (i, en el seu cas, internacional) sobre trànsit i circulació de vehicles a motor. El Client respondrà en aquest sentit per tota persona física que usi el Vehicle.

El Client es farà responsable de qualsevol infracció de les normes legals o reclamacions de tercers en relació amb l'ús i estat del Vehicle i pagarà totes les despeses, danys i perjudicis que es derivin, així com les multes i sancions pertinents.

El Vehicle és titularitat del Prestador i així consta en les bases de dades de les autoritats de Trànsit d'Espanya. No obstant això, si això és legalment possible o fins i tot si així se li exigeix al Client, el Client ha de prendre nota que el Prestador comunicarà a les autoritats de trànsit espanyoles l'existència del contracte actual i les seves dades identificatives. Amb la signatura del contracte actual, el Client autoritza expressament la cessió d'aquestes dades per al compliment de les finalitats legals i contractuals indicats.

En cas que fos notificada directament al Prestador una denúncia per infracció de les normes de circulació comesa amb el Vehicle produïda durant el període de durada del contracte actual, el Prestador el posarà en immediat coneixement del Client, qui haurà de proporcionar al Prestador les dades necessàries exigides per l'organisme públic instructor a fi de complir amb l'obligació legal d'identificar a l'usuari / persona física responsable d'haver comès la infracció que es denunciï. La falta de col·laboració del Client en relació amb aquesta obligació es reputarà com una infracció d'una condició essencial del Contracte.

El Prestador comunicarà a l'organisme públic instructor tant la identitat de la persona física conductora com, així mateix i si escau, la identitat del Client. A partir de llavors, serà responsabilitat de la persona física presumptament infractora i, en el seu cas, del Client, comparèixer en el

procediment administratiu corresponent en defensa dels seus legítims interessos, mantenint al Prestador en tot moment indemne de qualsevol multa o sanció que s'acabi imposant amb caràcter ferm.

En cas que, per qualsevol error administratiu, el Prestador rebés indegudament un càrrec o embargament causat per una infracció comesa pel Client o qualsevol altra persona que hagués usat el Vehicle durant la vigència del Contracte, el Client tindrà dret a incrementar el rebut pel següent pagament periòdic que hagi d'afrontar el Client, previst de conformitat amb el Contracte (o, en defecte d'això, a posar al cobrament un nou rebut) pel valor del càrrec indegudament rebut incrementat amb qualsevol despesa, cost o recàrrec que hagi hagut de suportar en substitució del Client.

ONZENA– Sinistres

Tal com s'indica en la CLÀUSULA 8.2, com a propietari del Vehicle, el Prestador disposarà en qualitat de prenedor d'un contracte d'assegurança que cobrirà totes les garanties i prestacions exigibles d'acord amb la normativa de circulació de vehicles a motor.

En cas de sofrir un accident amb el Vehicle, l'ARRENDATARI haurà d'actuar de conformitat amb quant s'indiqui en la documentació sobre l'assegurança que cobreixi al Vehicle, que li serà lliurada durant el procés de Lliurament del Vehicle. Aquesta actuació inclou, en general, l'obligació de donar part immediat al servei d'assistència en carretera que se li indiqui i, així mateix, l'obligació de contactar per telèfon amb el Prestador per a notificar l'ocurrència del sinistre en un termini màxim posterior a aquest.

DOSENA– Resolució del Contracte

El Contracte s'extingirà, d'ordinari, pel transcurs del període indicat en la Clàusula QUARTA, havent complert totes les Parts amb les seves obligacions i havent rebut les contraprestacions pactades. No obstant això, el Contracte podrà així mateix ser resolt per mutu acord de les Parts (i en aquest cas s'estarà als pactes que sobre aquesta resolució acordada siguin aconseguits per les Parts) i així mateix sobre la base de les causes de resolució següents:

12.1- Falta de posada a disposició per part del Prestador del Vehicle, excepte causa de força major.

12.2- Falta de presentació del Client a l'inici del Contracte per a recollir el Vehicle en la manera, dia, hora i lloc acordat entre les Parts.

12.3- Endarreriment o incompliment, per segona vegada, de qualsevol de les obligacions econòmiques, pagaments, etc. que el Client hagi d'atendre conformement al Contracte.

12.4- Falta de col·laboració o resistència del Client en el procediment de gestió d'infraccions de trànsit descrit en la Clàusula DESENA.

12.5- Acreditació que el Vehicle ha estat utilitzat incomplint les limitacions d'ús, condicions o prohibicions que es deriven del Contracte, en particular pel que respecta a l'excés de quilometratge sense haver rebut prèvia autorització per a incórrer en aquest excés; el seu ús en activitats econòmiques, transport de matèries perilloses, ús per a remolc; conducció per persones físiques que no reuneixin les condicions per a conduir el Vehicle legalment i de conformitat amb el Contracte; circulació fora dels límits territorials impostos; manipulació o reparació del Vehicle no autoritzada i en centres diferents dels Tallers autoritzats esmentats en la Clàusula VUITENA.

La causa de resolució indicada en el punt 12.1 serà imputable al Prestador. Les causes de resolució indicades en els punts 12.2, 12.3 i 12.4 i 12.5 seran imputables al Client. La resolució contractual implicarà a la part causant l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que s'acreditin i quantifiquin degudament.

En concórrer alguna de les causes precitades, la part corresponent podrà invocar davant la contrapart que remogui l'incompliment o obstacle al fet que el Contracte sigui complert sense incórrer en aquesta causa. En cas contrari, notificarà fefaentment a la contrapart la seva voluntat de resoldre el Contracte, efectuant en aquest moment o en un posterior una determinació de les conseqüències econòmiques (danys i perjudicis) que la contrapart ha d'afrontar.

Addicionalment, el Client podrà instar la terminació anticipada del servei Movento Suscripcional complint amb les condicions disposades en la Clàusula Quarta.

TRETZENA- Protecció de dades

En compliment de la normativa espanyola i comunitària en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les parts incorporen al contracte actual com a Annex I document regulador del tractament d'aquestes dades, d'aplicació a la present relació contractual.

CATORZENA- Notificacions

A l'efecte del compliment del contracte actual, les Parts dirigiran les comunicacions formals que necessitin traslladar a la contrapart, a les següents persones, direccions i dades de contacte. En relació amb el Prestador, es dirigiran a la direcció indicada en l'encapçalament d'aquestes CG. En relació amb el Client, es dirigiran a la direcció de contacte que figura en l'apartat **Arrendador** de les CS.

S'exceptuen de les comunicacions anteriors aquelles que, de conformitat amb aquest Contracte, hagin de fer pel Client, o les persones que estiguin autoritzades a l'ús del Vehicle, a telèfons, correus electrònics, plataformes electròniques o adreces específiques (empreses d'assegurances, tallers autoritzats, serveis d'assistència en carretera, etc.). Per a aquests casos, s'estarà al mitjà de contacte que se li hagi indicat al Client.

QUINZENA- Fur i legislació aplicable. Procés de signatura

El contracte actual se celebra conformement a la legislació espanyola. Les disputes i litigis que s'originin en l'execució i interpretació del contracte actual es dirimiran davant els Jutjats i Tribunals de Barcelona (Espanya), renunciant les Parts a qualsevol altre fur que els pogués correspondre. El Contracte, això és el present document de CG i el document de CS, podrà ser signat manuscritament o a través d'un servei en línia de gestió de processos de signatura electrònica, com Signaturit, DocuSign o proveïdors similars.

* * *

I en prova de conformitat amb el present document de CG i tots els seus annexos, signen el present document per duplicat i a un sol efecte, a la ciutat i data indicades en l'apartat **Direcció** de la secció **Arrendador** de les CS.

	Pel Client		Pel Prestador
---	------------	---	---------------

Contracte de prestació de serveis de mobilitat particular “Movento Suscripcional”.

Condicions Generals

ANNEX I –

Regulació del tractament de dades en el marc del Contracte « Movento Suscripcional »

ANNEX I – Regulació del tractament de dades en el marc del Contracte « Movento Suscripcional »

1. Definicions.

En aquest Annex els següents termes tindran el següent significat:

1.1 Client i Prestador – tindran el significat atribuït en les Condicions Generals que regeixen en el Contracte de prestació de serveis de mobilitat particular “Movento Suscripcional”. En endavant, podran denominar individualment la “Part” i conjuntament les “Parts”.

1.2 Dades del Client – es refereix a les dades personals que el Prestador tracta en relació amb la prestació del servei contractat pel Client;

1.3 Dades Personals – qualsevol informació que, per si sola o en combinació amb una altra, permeti identificar directa o indirectament a una persona física, de conformitat amb la Legislació de protecció de dades.

1.4 Legislació de protecció de dades – s'entendrà com a tal tota normativa aplicable en matèria de protecció de dades aplicable a la Unió Europea o de l'Estat membre corresponent, incloent, entre altres, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades (d'ara endavant, “RGPD”), així com la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i qualssevol altres normes que les complementin.

1.5 Contracte – l'acord jurídic celebrat entre les Parts, que regula la prestació del servei de mobilitat particular “Movento Suscripcional”.

1.6 Responsable del tractament - La persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, només o juntament amb uns altres, determina les finalitats i mitjans del tractament de les dades personals. En el context del contracte actual, el Prestador actua com a Responsable del tractament de les dades personals del Client.

2. Responsable del tractament

2.1 El Prestador serà el Responsable del tractament de les dades personals del Client en el marc de l'execució del Contracte, conforme a la Legislació de protecció de dades aplicable.

3. Categories de dades tractades

3.1. De conformitat amb l'art. 13 del RGPD, el Prestador podrà tractar, de manera directa o indirecta, les següents categories de dades personals del Client:

- a) Dades d'identificació i contacte (p. ex.: nom, cognom, data i lloc de naixement, adreça postal, adreça de correu electrònic, número de telèfon, número de matrícula del vehicle assignat, signatura, còpia de permís de conduir, document identificatiu oficial (DNI, NIE o passaport).
- b) Dades econòmiques i financeres (p. ex.: extractes de compte bancari o targeta de crèdit, etc.);
- c) Dades d'ús del servei: historial de reserves, dates i durada de la subscripció, quilometratge registrat, estat del vehicle, esdeveniments

tècnics del vehicle (manteniment, immobilització, alertes), i interaccions a través de l'app o la plataforma digital.

d) Dades de navegació (p. ex.: adreça IP, logs d'activitat, cookies, historial de navegació, etc.);

e) Dades d'ubicació (p. ex.: ubicació GPS, ubicació GSM, etc.)

f) Dades sensibles (p. ex.: dades de salut quan se subscriu la gestió d'accidents, etc.)

e) Dades derivades de sinistres o incidències: comunicat d'accident, circumstàncies de l'incident, informes tècnics o policials, enregistraments de crides amb atenció al client, etc.)

f) Dades relatives a sancions o infraccions: (ex. notificacions de multes, i documentació associada al procediment sancionador).

4. Finalitats del tractament de dades personals i la seva base de legitimitat

4.1 El Prestador tractarà les Dades del Client únicament per a les següents finalitats, en funció dels serveis contractats i conforme al que es preveu en el Contracte i en les CG:

a) Avaluar la solvència i el perfil de risc del Client abans i durant la relació contractual mitjançant la consulta del seu historial creditici en sistemes d'informació creditícia i fitxers de prevenció del frau, així com l'anàlisi del seu nivell d'endeutament i la seva evolució durant el contracte, amb base en l'interès legítim del Prestador a prevenir situacions d'impagament i garantir l'adequada gestió del risc (art. 6.1.f RGPD).

b) Formalitzar, executar i gestionar el contracte subscrit amb el Client, incloent la tramitació de l'alta, la verificació dels requisits legals per a conduir, el lliurament i devolució del vehicle, la facturació, els cobraments periòdics, la gestió de fiances, les penalitzacions per terminació anticipada, la tramitació d'impagaments i recobraments, així com la coordinació amb tercers com a asseguradores, gestories, assistència en carretera o tallers autoritzats, sobre la base de l'execució del contracte del qual el Client és part (art. 6.1.b RGPD).

c) Permetre l'accés, ús i gestió dels serveis digitals i telemàtics contractats, a través de la web o l'aplicació mòbil, la qual cosa inclou el tractament de dades com a credencials d'accés, historial de reserves, ús del vehicle, localització i configuració de perfil, així com la generació de logs tècnics, anàlisis de rendiment, detecció d'errors, seguretat de la plataforma i enviament de notificacions operatives, amb base en l'execució del contracte (art. 6.1.b RGPD) i l'interès legítim del Prestador a optimitzar i protegir els seus sistemes tecnològics (art. 6.1.f RGPD).

d) Recollir i utilitzar dades de geolocalització del vehicle mitjançant dispositius GPS o GSM amb finalitats de seguretat, control del compliment del contracte i prevenció d'ús fraudulent, la qual cosa inclou la detecció de robatoris o desaparició del vehicle, accidents o ús no autoritzat (com a creus de fronteres no permesos), i la possibilitat d'activar la immobilització remota en cas d'impagament reiterat o incompliment greu del contracte, amb base en l'interès legítim del Prestador per a protegir l'actiu cedit i garantir la correcta prestació del servei (art. 6.1.f RGPD).

e) Coordinar amb el Client el manteniment i control tècnic del vehicle, incloent revisions periòdiques conforme al que s'estableix pel fabricant, manteniment ordinari o extraordinari, canvis de pneumàtics, reparació d'avaries i gestió del desgast conforme al quilometratge contractat, sobre la base de l'execució del contracte (art. 6.1.b RGPD).

f) Gestionar qualsevol sinistre, accident o robatori que afecti el vehicle o al Client, incloent la tramitació de parts, peritatges, denúncies, informes policials, coordinació amb asseguradores, assistència en carretera, reparació o substitució del vehicle, i, en el seu cas, el tractament de dades de salut en cas de lesions, amb base en l'execució del contracte i l'interès legítim del Prestador a complir amb les seves obligacions contractuals i normatives en matèria d'assegurances (arts. 6.1.b i f RGPD).

g) Atendre les sol·licituds, consultes i incidències plantejades pel Client a través dels canals habilitats, organitzar substitucions de vehicle, tramitar modificacions contractuals, realitzar seguiment de la satisfacció del Client i millorar la qualitat del servei prestat, amb base en l'interès legítim del Prestador (art. 6.1.f RGPD).

h) Gestionar reclamacions, queixes o conflictes derivats del contracte, així com realitzar recobraments, tramitar compensacions econòmiques o indemnitzacions i actuar en procediments judicials o extrajudicials, amb base en el compliment d'obligacions legals i l'interès legítim del Prestador a protegir els seus drets (arts. 6.1.c i f RGPD).

i) Comunicar dades del Client a autoritats públiques o judicials competents quan així ho exigeixi la legislació vigent, incloent la identificació del conductor en cas d'infraccions, l'atenció a requeriments administratius, recerques judicials o qualsevol altre procediment legal, amb base en el compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

j) Enviar al Client comunicacions comercials per mitjans electrònics o físics sobre productes o serveis similars contractats, així com oferir i gestionar serveis addicionals o de valor afegit vinculats al contracte, com el lliurament i activació de targetes de combustible, targetes de telepeatge, eines per a la gestió de sancions, participació en sessions formatives o esdeveniments del Prestador, amb base en l'interès legítim del Prestador, sense perjudici del dret d'oposició del Client (art. 6.1.f RGPD i art. 21 LSSI).

k) Realitzar enquestes de satisfacció i estudis de qualitat del servei, contactar al Client per diferents mitjans per a recaptar la seva opinió sobre els serveis prestats, detectar oportunitats de millora i valorar l'experiència global, així com gravar i analitzar converses amb finalitats de control de qualitat i formació interna, amb base en l'interès legítim del Prestador (art. 6.1.f RGPD).

l) Prevenir el frau en la contractació i ús del servei mitjançant la verificació de les dades facilitades pel Client, el control de comportaments inusuals o sospitosos, i la col·laboració amb entitats especialitzades en detecció de frau o suplantació d'identitat, amb base en l'interès legítim del Prestador a preservar la integritat del procés contractual (art. 6.1.f RGPD).

m) Gestionar, desenvolupar i millorar les eines tecnològiques utilitzades per a la prestació del servei, incloent la realització d'anàlisis estadístiques, auditories de seguretat, manteniment d'aplicacions mòbils i plataformes digitals, gestió de logs tècnics, control d'accessos i detecció d'errors, amb base en l'interès legítim del Prestador a garantir la seguretat, estabilitat i evolució dels seus serveis (art. 6.1.f RGPD).

n) Supervisar el compliment normatiu per part del Prestador, incloent la prevenció del blanqueig de capitals (AML), verificació d'identitat (KYC), compliment d'obligacions fiscals i prevenció de delictes corporatius, així com l'atenció a auditories internes o externes, conservació documental i resposta a requeriments reguladors, amb base en el compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

5. Destinataris de les dades

5.1 El Client reconeix i accepta que les Dades del Client tractats com a part dels serveis poden ser compartits amb les següents categories de destinataris:

a) empreses del Prestador i altres empreses del Grup Moventia, la matriu del qual és la societat MARFINA, S.L.;

b) proveïdors de serveis que actuïn com a encarregats del tractament (com a proveïdors de sistemes - incloent sistemes de TU, proveïdors de serveis en el núvol, proveïdors de bases de dades i consultors);

c) qualsevol tercer a qui el Prestador ha cedit o novado algun dels seus drets o obligacions sota un acord rellevant o en el marc d'una fusió; i

d) qualsevol autoritat pública nacional i / o internacional quan el Prestador estigui obligat a fer-lo per la llei o regulació aplicable o quan el sol·liciti.

6. Transferències internacionals de dades

6.1. El Prestador amb caràcter general tractarà les Dades del Client dins de la Unió Europea (UE) o en l'Espai Econòmic Europeu (EEE). No obstant això, en el marc de l'ús de determinats serveis, plataformes tecnològiques o solucions corporatives, és possible que puguin realitzar transferències internacionals de dades personals a tercers països situats fora de l'EEE.

6.2. En el cas que es produeixin, el Prestador s'assegurarà que el país de destinació compti amb una decisió d'adequació emesa per la Comissió Europea, o bé que s'adoptin garanties adequades conforme al que es disposa en els arts. 45 i 46 del RGPD. Entre aquestes garanties es troben la subscripció de clàusules contractuals tipus ("SCC") aprovades per la Comissió Europea, l'adhesió a normes corporatives vinculants o l'aplicació de mecanismes de certificació o altres instruments reconeguts pel RGPD.

7. Elaboració de perfils i decisions automatitzades

7.1 En el marc dels processos d'avaluació de la sol·licitud del Client i gestió del risc associat a la contractació, el Prestador podrà dur a terme processos d'elaboració de perfils mitjançant l'anàlisi automatitzada de variables financeres i de comportament del sol·licitant. Aquest tractament té per objecte valorar la idoneïtat del Client per a subscriure el servei, així com la seva capacitat de compliment de les obligacions contractuals derivades d'aquest.

7.2 L'elaboració de perfils podrà incloure l'ús de sistemes de qualificació automatitzada (scoring), mitjançant algorismes que ponderen informació rellevant del Client, com ara l'historial creditici, la inclusió en fitxers de solvència patrimonial o de prevenció del frau, el nivell d'endeutament declarat, o els patrons de contractació previs.

7.3 Com a resultat d'aquest tractament, el Prestador podrà adoptar decisions automatitzades, inclosa la denegació de la contractació, quan així ho permeti la normativa aplicable i existeixin garanties suficients per a protegir els drets, llibertats i interessos legítims del Client.

7.4 En cas que la decisió adoptada produeixi efectes jurídics sobre el Client o l'afecti significativament de manera similar, aquest tindrà dret a sol·licitar la intervenció d'una persona física per part del Prestador, conforme al que es preveu en l'article 22.3 del RGPD.

8. Exercici de drets de les persones físiques

8.1 D'acord amb les regulacions aplicables, les persones físiques tenen els següents drets:

a) Accés: té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant les seves dades personals i, en tal cas, a accedir als mateixos i a rebre informació sobre el tractament que s'està realitzant. b) Rectificació: pot sol·licitar la rectificació d'aquelles dades que siguin inexactes o incomplets, amb la finalitat de mantenir la informació actualitzada i correcta. c) Supressió: pot requerir l'eliminació de les seves dades personals, entre altres motius, quan aquests ja no seran necessaris per a les finalitats per als quals van ser recollits, retiri el seu consentiment o el tractament sigui il·lícit. d) Limitar el tractament: en determinades circumstàncies, pot sol·licitar que limitem el tractament de les seves dades personals, per exemple, mentre es verifica la seva exactitud o quan hi hagi exercici el seu dret d'oposició i estigui pendent de resolució. e) Oposició: pot oposar al tractament de les seves dades personals quan, per exemple, aquest es basi en l'interès legítim. En tal cas deixarem de tractar-los, tret que existeixin motius legítims imperiosos que prevalguin o siguin necessaris per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions. f) Retirar el seu consentiment:

quan hagi atorgat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals, té dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament realitzat amb anterioritat. g) A la portabilitat de les dades: té dret a rebre les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament, sempre que el tractament es basi en el seu consentiment o en l'execució d'un contracte. h) No ser objecte de decisions automatitzada: Té dret a no ser objecte de decisions basades únicament en un tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produeixin efectes jurídics sobre vostè o l'afectin significativament, tret que es tracti de decisions autoritzades per llei, necessàries per a l'execució del seu contracte o basades en el seu consentiment explícit.

8.2. Per a exercir qualsevol dels drets esmentats anteriorment, el Client podrà enviar una sol·licitud indicant de manera clara i específica el dret que desitja exercir a través dels següents mitjans: per correu postal a MOVENTO SUSCRIPCIONAL — OPERADORS DE TRANSPORT S.L.O., Pg. Comerç 100, 08203 Sabadell (Barcelona, Espanya) o per correu electrònic a lopd@moventia.net. En cas de ser necessari, el Prestador podrà requerir informació addicional amb la finalitat de verificar la identitat del sol·licitant.

8.3 De conformitat amb la legislació aplicable, a més dels drets anteriors, té dret a presentar una reclamació davant a l'autoritat supervisora competent: Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es), a través de la seva seu electrònica: (<https://sedeagpd.gob.es>) o per escrit dirigit a la seva seu oficial: C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid.

* * *